

Kommunizieren optimieren: „Reden“ für Ärztinnen und Ärzte

Jedes Gespräch ist anders, jedes Gespräch braucht ein hohes Maß an Intuition und Logik gleichermaßen. Hier gilt es, sich die Ressourcen gut einzuteilen, damit Sie den beruflichen Herausforderungen gelassener begegnen können. Kontakte zu Patientinnen und Patienten sind wichtig, allerdings auch kräftezehrend und häufig leider zu ineffektiv. Die Gründe dafür sind vielfältig. Auch der Kontakt mit Angehörigen ist schnell angespannt, wenn schwierige Entscheidungen im Raum stehen und aufwallende Emotionen die Atmosphäre verdichten.

Inhalte:

In diesem Workshop geht es viel weniger um rhetorische Kniffe als um eine neue Haltung des Hinhörens und sprachlichen Agierens. Sehr praxisnah erarbeiten Sie sich neue Wege, durch die Ihre Gespräche mit den Patientinnen und Patienten professionell, nervenschonend und zugleich menschlich zugewandt werden. Im Gespräch wird nichts übergestülpt, es wird professionelle Nähe hergestellt, ohne zu problematisieren. Konkret geht es an diesem Workshoptag darum, Schlüsselwörter aufzufangen, offene Fragen zu stellen und aktiv zuzuhören, zu lernen, Pausen zu halten und auszuhalten sowie körpersprachliche Signale zu erkennen und zu nutzen.

Zielgruppe:

Ärztinnen und Ärzte

Termin:

Samstag, 11. Mai 2024, 8.30 – 17.00 Uhr

Anmeldung bis 27. April 2024

Kursgebühr:

195,- €

Leitung:

Dr. med. Brigitte Lotter, Palliativmedizinerin, langjährig im ambulanten und stationären Setting tätig, Ausbildung in Idiolektischer Gesprächsführung

Heike Bauer-Banzhaf, Schauspielerin und Kommunikationstrainerin mit über 30 Jahren Erfahrung in Medizin und Pflege